POLÍTICA DE RSC

vinccihoteles

SOSTENIBLES & RESPONSABLES
vinccihoteles

POLÍTICA DE RSC

La Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Vincci Hoteles nace a partir de nuestros valores empresariales y del compromiso que asumimos con el desarrollo sostenible en su triple sentido: económico, social y medioambiental.

Los siguientes principios nos guían en nuestras actuaciones para asegurar que nuestra actividad sea positiva para la sociedad y el Medio Ambiente, a comportamiento ético y transparente que contribuya al bienestar común:

* Creemos firmemente en promover la integridad y la transparencia en sus negocios, consolidando nuestro rigor y credibilidad en nuestros grupos de interés. Estas buenas prácticas empresariales ofrecen confianza al mercado, seguridad al cliente y consolida, desde un punto de vista más amplio, los derechos de los trabajadores y la sociedad en general. En definitiva, el punto de partida hacia una cultura empresarial responsable y sostenible,

* Estimular a nuestros proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento ambiental, social y ético, colaborando con ellos y coordinando acciones conjuntas para asegurar su alineamiento con nuestros valores, la mejora de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.

* Garantizar el respeto a los Derechos Humanos sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua o cualquier otra condición. Rechazamos cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva.

* Fomentar el desarrollo de las competencias profesionales y personales de nuestro capital humano promocionando su formación y conciencia vinculados a aspectos sociales y medioambientales. Tratamos de estimular su creatividad e iniciativa para involucrar a nuestros equipos en los retos marcados. Se favorece un entorno de igualdad y justo donde se recompense a las personas por su aportación de valor a la compañía, sus logros en la empresa y premiar su buen hacer a través del desarrollo de sus funciones.

* Participar y contribuir de manera eficaz a la mejora continua de nuestras acciones. Integrar y fomentar la creatividad y la participación porque la clave del éxito es el capital humano. Motivar el rendimiento y aprender de la experiencia para detectar los problemas y descubrir las oportunidades de mejora.

* Innovar y ofrecer calidad en nuestro servicio diario para que el cliente pueda sentirse como en casa, vaya donde vaya. Una oferta de calidad supone Selección, Formación e Innovación continuas: en los establecimientos, en recursos humanos y en los servicios ofertados.

* Implantar y difundir una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección. Nos esforzamos en ofrecer un ambiente de trabajo saludable, confortable y seguro donde no se corran peligros innecesarios y bajo la premisa del cumplimiento estricto de la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales.

* Ubicar nuestros hoteles en localizaciones y enclaves turísticos de alto valor monumental, histórico y paisajístico, siendo la conservación del patrimonio, el encanto y la modernidad de todas las instalaciones es uno de nuestros principales valores. Respetamos, en el diseño y en la decoración, la personalidad e impronta de cada hotel y captamos la esencia y la cultura del lugar en el que se enmarcan las instalaciones.

* Favorecer la puesta en marcha de servicios e instalaciones, adaptándolas y haciéndolas accesibles a cualquier tipología de clientes.

* Somos sensibles a la realidad económica, social y cultural de nuestro entorno, y colaboramos en el desarrollo de programas y actividades orientadas a satisfacer las necesidades de las comunidades donde estamos inmersos. Contribuimos activamente a la puesta en marcha de iniciativas sociales prioritarias sobre grupos desfavorecidos, tendentes a satisfacer sus necesidades vitales.

Redacción y Edición

REDACTADO	REVISADO	APROBADO
Nombre: César Pérez Cargo: Director QMA Fecha: Julio/2022	Nombre: Marcos Valera Cargo: Director RRHH Fecha: Julio/2022	Nombre: César Pérez Cargo: Director QMA Fecha: Julio/2022

Edición	Fecha	Relación de Modificaciones
1ª	Jul/ 2022	Primera Edición Revisión General Documentación